

Handlingsplan satsingsområde 3a – Styrket brukermedvirkning

Satsingsområde 3: Styrke medvirkning fra brukerrepresentanter og fagpersoner i spesialisthelsetjenesten

Målsetning: Styrket medvirkning fra a) brukerrepresentanter og b) fagpersoner i spesialisthelsetjenesten skal bidra til økt åpenhet, kvalitet og legitimitet.

Satsingsområde 3a omhandler den delen av satsingsområdet som gjelder økt brukermedvirkning

Nye metoder vil:

- Styrke helhetlig brukermedvirkning gjennom hele prosessen i Nye metoder.
 - Tettere dialog med pasient- og brukerorganisasjoner.
 - Fortsette med tett dialog med brukerrepresentanter som allerede er oppnevnt i Nye metoder.
 - Tydeliggjøre rammene for involvering av brukerrepresentanter gjennom hele prosessen, inkludert i metodevurderingsarbeidet.
 - Kontinuerlig arbeide med videreutvikling av brukermedvirkning gjennom hele saksbehandlingsprosessen.

Nye metoder vil	Tiltak og planer	Status	Ansvarlig for å koordinere arbeidet	Kommentar
Tettere dialog med pasient- og brukerorganisasjoner	<u>Tiltak:</u> a) Etablere en dialogarena for brukermedvirkning i Nye metoder der aktørene i Nye metoder, brukerrepresentantene i Nye metoder og Kreftforeningen og FFO er med. b) Gjennomføre seminar for pasient- og brukerorganisasjoner årlig i	<u>Status:</u> a) Dialogarena for brukermedvirkning ble etablert i juni 2023. 1-2 møter i halvåret og ved behov. Arbeidsform og tema for gruppen videreutvikles jevnlig. b) Gjennomført seminaret Brukerstemmen i Nye metoder 2023 (oktober 2023).	Sekretariatet for Nye metoder	Se også handlingsplan for satsingsområdet «Åpen og tydelig kommunikasjon» bl.a. om utvikling av verktøystøtte og ny nettløsning og tiltak knyttet til økt kjennskap til nye metoder, klarspråk og transparens.

	samarbeid med aktørene i dialogarenaen. c) Utarbeide informasjon / webinar om Nye metoder til pasient- og brukerorganisasjoner.	Brukerstemmen 2024 planlegges høsten 2024. c) Webinarserie om Nye metoder er laget. Behov for ytterligere informasjon vurderes fortløpende.		
Fortsette med tett dialog med brukerrepresentanter som allerede er oppnevnt i Nye metoder.	<u>Tiltak:</u> a) Gjennomføre opplæring av nye brukerrepresentanter. b) Brukerrepresentanter deltar i formøter før hvert møte i Bestillerforum og Beslutningsforum. c) Brukerrepresentantene deltar i referansegruppene. d) Jevnlig dialog ved behov. e) Involvering i arbeid med videreutvikling. f) Det bør etableres en dialogarena.	<u>Status:</u> a) Opplæring av nye brukerrepresentanter og jevnlig kontakt videreføres. b) Formøter videreføres. c) Brukerrepresentanter deltar fra høsten 2023 som observatører i referansegruppene. d) Brukerrepresentantene involveres bl.a. nå i behandling av innspill fra pasienter og pasientorganisasjoner e) Brukerrepresentanter er involvert i flere arbeidsgrupper for videreutvikling. f) Dialogarenaen er etablert.	Sekretariatet for Nye metoder	
Tydeliggjøre rammene for involvering av brukerrepresentanter gjennom hele prosessen, inkludert i metodevurderingsarbeidet.	<u>Tiltak:</u> a) Tydeliggjøre rammer og synliggjøre prosesser for rekruttering av brukerrepresentanter til Nye metoder (Bestillerforum og Beslutningsforum).	<u>Status og planer:</u> a) Beskrivelser av roller og oppgaver er utarbeidet. b) DMP utarbeider oppdaterte beskrivelser av roller og oppgaver etter etablering av DMP	Sekretariatet for Nye metoder Direktoratet for medisinske produkter –	Lenke artikkel om brukermedvirkning

	b) Tydeliggjøre rammer for brukermedvirkning og synliggjøre prosesser for rekruttering og deltakelse i metodevurderingsarbeidet i DMP. c) Vurdere behov for kriterier for oppnevning av brukerrepresentanter til Nye metoder.	c) Dialogarenaen skaffer seg økt kunnskap om dagens rekruttering og diskuterer behov for kriterier.	koordinering av tiltak knyttet til metodevurderinger.	
Kontinuerlig arbeide med videreutvikling av brukermedvirkning gjennom hele saksbehandlingsprosessen.	<u>Tiltak:</u> a) Bruke dialogarenaen og referansegruppene for innspill. b) Følge opp og vurdere foreslåtte tiltak fra seminaret Brukerstemmen 2024. c) Følge opp og vurdere foreslåtte tiltak fra rapporten om brukermedvirkning i Nye metoder for å styrke brukermedvirkning i metodevurderinger d) Bidra med innspill til handlingsplan for satsingsområdet <i>Åpen og tydelig kommunikasjon</i>. e) Bidra med innspill til arbeidsgruppen for implementering av HTAR-forordningen om brukermedvirkning i prosessene som etableres i EU/HTAR. f) Brukerrepresentanter med brukerkompetanse inn i Nye metoders nye spissede	<u>Status:</u> En rekke tiltak for å styrke brukermedvirkningen i Nye metoder ble innført i 2023, inkludert å koble på brukerrepresentantene flere steder i saksbehandlingsprosessen. Roller og oppgaver for brukerrepresentanter og flere tiltak ble og besluttet i Beslutningsforum april 2023.		Se også tiltak knyttet til åpenhet og kommunikasjon.

Dato 25.06.2024

	referansegrupper (en for legemidler og en for ikke-legemidler). g) I saksnotatene til Beslutningsforum skal det nå vises til alle innspill som er kommet inn til en metode.			
--	---	--	--	--